

## Perfekt mit Respekt Selbstmanagement und Konfliktmanagement für Auszubildende

Alle reden von Respekt – aber wie lässt sich Respekt im Beruf praktizieren? Noch dazu, wenn Jugendliche noch gar keine Berufserfahrung haben?

Neben fachlichen Anforderungen brauchen Jugendliche vor allem soziale Kompetenzen. Sinnvoll den Arbeitsalltag zu managen und mit Konflikten umzugehen, sind dabei zwei der größten Herausforderungen für eine gelungene Zusammenarbeit in Teams und mit Kunden.

In diesen zwei Workshops erfahren Ihre Auszubildenden, wie sie

- sich organisieren können, um respektvoll miteinander umzugehen, vor allem hinsichtlich Verantwortung und Zeit.
- wie sie drohende Spannungen mit Vorgesetzten, Kollegen oder Kunden vermeiden und bestehende Konflikte im fairen und respektvollen Miteinander lösen können.

Das Besondere an diesen Workshops: Die erlebnisorientierten Lernmethoden sind genau abgestimmt auf junge Menschen und erleichtern ihnen das Lernen und die schnelle Umsetzung in die eigene Berufspraxis.

### Ihre Trainerinnen

**Bettina Zeidler**, kommweit – kommunikation und weiterbildung, Euskirchen, ist seit 1990 Moderatorin, Coach und Trainerin für kreative Kommunikation und Management. Unternehmen und Schulen unterstützt sie in der Teamentwicklung, internen und interkulturellen Kommunikation, im Konfliktmanagement und im Thema Humor und Gesundheit. Dazu gestaltet sie individuelle und lebendige Lernprozesse.



**Dana Haralambie**, Agentur Spuk – Seminare, Publikationen und Konzepte, Bonn, ist systemischer Coach, Trainerin und Autorin mit Schwerpunkt erlebnisorientierte Lernmethoden. Sie berät u. A. den deutschen Knigge-Rat zum Thema „Stilvoll im Konflikt“ und ist seit 2009 Europäische Botschafterin des Unternehmerinnen-Netzwerks der Europäischen Kommission.



### Wir freuen uns auf Sie!

Bettina Zeidler, Tel: 02255 - 94 55 15  
bzeidler@kommweit.de  
www.kommweit.de

Dana Haralambie, Tel.: 0228 - 21 02 61  
hara@agentur-spuk.de  
www.agentur-spuk.de

## EinBlick in unsere Workshops

„Was du mir sagst, das vergesse ich.  
Was du mir zeigst, daran erinnere ich mich.  
Was du mich tun lässt, das verstehe ich.“  
Konfuzius, chin. Philosoph, ca. 500 v. Chr.

In vielen internationalen Bildungsprojekten haben wir erlebt, dass Jugendliche besonders gut auf Augenhöhe lernen. Das ist eine große Chance.

Das Wichtige dabei: Wenn Jugendliche **mit allen Sinnen** lernen und ihren individuellen Weg finden, können sie das Gelernte **verstehen und erfolgreich in die Praxis umsetzen**. Genau das macht unsere Workshops so besonders.



**Und was lernen die Jugendlichen bei uns?** Sich selbst ein wenig besser kennenzulernen und im Austausch mit anderen Jugendlichen **neue Wege** auszuprobieren. Dazu reflektieren sie unter anderem ihre eigene **Belastbarkeit, Zuverlässigkeit** und **Disziplin**.



### Selbstmanagement (1 Tag)

- Was sind meine Werte, was meine Stärken?
- Was bedeutet es für mich, Verantwortung zu übernehmen?
- Welche Rolle spielt Zeit für mich?
- Wie gehe ich mit meinen Ressourcen und denen anderer Menschen um?

### Konfliktmanagement (1 Tag)

- Wie sehe ich mich, wie sehe ich andere?
- Welche Werte habe ich? Was erwarte ich von mir und anderen?
- Was ist ein Konflikt? Wie entstehen Konflikte? Wie werden sie unterstützt oder abgeschwächt?
- Die 3 K's fürs Leben: Kopf, Körper, Kommunikation oder „Wie kommuniziere ich wertschätzend mit Vorgesetzten, KollegInnen und Kunden?“

Wir lernen an **konkreten Situationen** aus dem Alltag. Am Ende vereinbaren die Jugendlichen untereinander jeweils drei Punkte, die sie ändern wollen. Dazu bilden sie **Tandems**, die verbindlich vereinbaren, mit ihren Themen am Ball zu bleiben.